REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOŢIONALE
"REVIZII RENAULT"
Perioadă de desfăşurare: 26 octombrie 2026 – 26 ianuarie 2027

Art.1. Organizatori

Organizatorii campaniei promoționale **"REVIZII RENAULT"** (denumită în cele ce urmează „**Campania**") sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR"), cu sediul social în București, Sector 6, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, parter, camera AP 10, CUI/CIF RO13943110, J2001005566403, reprezentată prin domnul Ştefan COJOCARU, în calitate de AS Business & Quality Director SE Europe şi Reparatorii Autorizaţi Renault organizatori ai Campaniei, menționați în Articolul nr. 2, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing al unuia sau mai multor autovehicule marca Renault.

Art.3. Procedura de participare şi derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în perioada **26 octombrie 2026 – 26 ianuarie 2027** la Reparatorii Autorizaţi Renault organizatori precizați în **Anexa nr. 1** la prezentul Regulament, conform programului de funcționare afișat de Reparatorii Autorizaţi Renault organizatori ai Campaniei.

În cadrul acestei Campanii, clienţii care îndeplinesc condiţia prevăzută la Art. 2 vor beneficia de o reducere de **minimum 15% (fără TVA**) din valoarea Produselor originale Renault din familiile comerciale 948H (ulei motor), 501E (filtru ulei) și 508M (garnitură), achiziționate și utilizate pentru efectuarea reviziei în cadrul unei intrări plătitoare în service, la unul dintre Reparatorii Autorizați Renault participanți la Campanie.

Valoarea reducerii se calculează exclusiv din valoarea Produselor originale Dacia facturate către client, fără TVA.

Manopera operațiunilor eventuale de înlocuire/montaj nu este inclusă în Campanie.

Fiecare Reparator Autorizat Renault organizator va decide prețul propriu aferent pieselor originale Renault necesare efectuării reviziei (ulei motor – familia comercială 948H, filtru ulei – familia comercială 501E, garnitură –familia comercială 508M), pentru fiecare client al său, aplicând o reducere de minimum **15% (fără TVA)** din prețul său de vânzare.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale ale participanţilor la Campanie

4.1 Tuturor participanților la această Campanie/promoţie/acţiune comercială le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorii şi împuterniciţii eventuali ai acestora sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menţionate mai jos.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament/anexelor sale.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la Campanie/promoţie/acţiune comercială, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail, număr de telefon, adresă**.

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul Regulament).

Datele personale menţionate mai sus vor fi prelucrate/accesate de către Organizatori, Renault Commercial Roumanie SRL şi Reparatorii Autorizaţi Renault.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dumneavoastră personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 5 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriţi să vă exercitaţi oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com şi/sau la adresa poştală Renault Commercial Roumanie SRL, Str. Preciziei nr. 3G, Clădirea A, Parter, Camera AP 10, sector 6, București. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

- **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru, exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.
- **Dreptul la restricţie:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:

- contestaţi corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitaţi restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs. cu caracter personal, dar dvs. le solicitaţi pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneţi prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate faţă de ale dumneavoastră.

• **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

• **Dreptul la ştergere:** Puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executaţi acest drept de obiecţie la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

• **Dreptul de opoziţie:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneţi prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea beneficierii de ofertele promoţionale sau, după caz, în vederea jurizării/premierii/atribuirii de premii.

• **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea şi securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, şi numai pentru a-şi îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului/campaniei/promoției/acțiunii comerciale, sub obligația păstrării confidenţialităţii lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, Organizatorii vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.

Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii îşi rezervă dreptul de a prelungi perioada acestei acţiuni, anunţând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ţinuţi responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată, încetată sau anulată din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum şi orice informaţie legată de Campanie pot fi obţinute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.renault.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500 000, de luni până vineri între orele 08:00 – 20:00, sâmbătă între orele 08:00 – 16:00 (cu excepţia sărbătorilor legale) sau e-mail: voceaclientului.renault@renault.com, precum şi la orice Reparator Autorizat organizator, precizat în Anexa nr. 2 la prezentul Regulament.

Pentru şi în numele Organizatorilor,

Ştefan COJOCARU

AS Business & Quality Director SE Europe
Renault Commercial Roumanie S.R.L.